

## eSky Wallet: was ist das und welche Vorteile bietet sie?

### Was ist eine eSky Wallet?

Die eSky Wallet ist eine **digitale Geldbörse**, in welcher eSky Nutzer **Geld für Ihre Reisen sammeln können**. Sie können das Geld verwenden, um einen [Flug](#) oder ausgewählte [Unterkünfte](#) (die mit der Option "jetzt bezahlen" in unserem Service) auf unserer Website zu bezahlen, sowie [Flug+Hotel Pakete](#), einschließlich der verfügbaren Angebote unter dem Tab [Städtetouren](#) und [Urlaub](#) während eines Telefonats mit unserem Berater.

### Wie kann ich eine eSky Wallet erstellen?

Es gibt zwei Möglichkeiten, um den Zugriff zur eSky Wallet zu erhalten.

- Die erste ist die **Teilnahme an unseren Marketingkampagnen**. Als Belohnung oder Bonus erhalten Sie eine Aufladung Ihrer Geldbörse. Wenn Sie bereits [Ihr Konto](#) haben, müssen Sie lediglich die Aufladung in der E-Mail bestätigen, die wir Ihnen gesendet haben. Sie können den Kontostand Ihrer Geldbörse überprüfen, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden. Wenn Sie noch kein Konto haben, müssen Sie nur den Erhalt der Aufladung bestätigen und Ihr Konto in wenigen Schritten einrichten. Alle Anweisungen finden Sie in der E-Mail.
- Die zweite Möglichkeit ist, **eine Rückerstattung für ein nicht genutztes Flugticket** zu erhalten, z. B. im Falle einer Stornierung durch die Fluggesellschaft. In einer solchen Situation erhalten Sie eine E-Mail von uns mit der Option, die Form der Rückerstattung zu wählen, die eine Aufladung der eSky Wallet beinhaltet. Nachdem Sie Ihre Wahl einer digitalen Geldbörse bestätigt haben, erhalten Sie über Ihr Konto Zugriff auf das Guthaben (falls Sie keines haben, senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Möglichkeit, schnell und einfach ein Konto zu erstellen).

### eSky Wallet – Vorteile

Dank eSky Wallet können Sie Ihre Reisen **günstiger oder sogar kostenlos organisieren**. Dadurch wird die Reiseplanung noch flexibler, sicherer und gibt Ihnen mehr Möglichkeiten, die bequemste Option zu wählen. Wenn Sie die eSky Wallet als Rückerstattungsmethode für einen stornierten Flug wählen, **erhalten Sie das Geld viel schneller als bei einer Rückerstattung** auf Ihr Konto oder Ihre Karte.

Jede Aufladung hat ein **bestimmtes Ablaufdatum**, z.B. 3 Monate ab Erhalt bei Werbeaktionen oder 12 Monate bei Rückerstattung für einen stornierten Flug. Detaillierte Informationen zum Ablaufdatum jeder Aufladung **finden Sie in Ihrem Konto**.

### Wie kann ich die eSky Wallet nutzen?

Wenn Sie ein [Flugticket](#) kaufen oder eine [Unterkunft](#) buchen möchten, müssen Sie sich nur bei **Ihrem Konto anmelden**. Im Buchungsformular wird das **angesammelte Guthaben in der eSky Wallet als mögliche Zahlungsmethode** angezeigt. Falls der Preis niedriger ist als der Betrag Ihres Guthabens, bleibt das verbleibende Guthaben in Ihrer Geldbörse und Sie können damit die nächsten Reisen organisieren. Wenn der Preis höher ist als der Betrag des angesammelten Guthabens, wählen Sie eine zusätzliche Zahlungsmethode.

Denken Sie daran, dass die Unterkunftsbuchung mit eSky Wallet für ausgewählte Einrichtungen verfügbar ist. Sie können die Geldbörse verwenden, wenn Sie Ihren Aufenthalt direkt auf unserer Website bezahlen können.

Wenn Sie die eSky Wallet verwenden möchten, um ein **ausgewähltes Flug+Hotel-Paket zu bezahlen**, einschließlich der [Städtereisen](#)- oder [Urlaubsangebote](#), **kontaktieren Sie uns bitte telefonisch**. Während des Gesprächs fragt der Berater nach Details des ausgewählten Angebots und nach der Ihrem Konto zugeordneten E-Mail-Adresse. Dann hilft er Ihnen, das ausgewählte Paket zu kaufen. Aus Sicherheitsgründen kann der Berater auch nach zusätzlichen Daten fragen, die bei der Überprüfung Ihrer Geldbörse helfen. Die Telefonnummer finden Sie auf der Registerkarte eSky Wallet in Ihrem Konto.

---

Enthielt der Artikel die Informationen, nach denen du gesucht hast? [Ja](#) | [Nein](#)

